

KOLIKO KOŠTAJU KESTENI?

Razgovarali smo s gospođom Nazmirom koja se u Zagreb doselila iz Makedonije, a radi kao prodavačica kestena na uglu Ulice Republike Austrije i Ilice. Mnogi je i ne primijete iako gotovo svakoga dana prolaze pokraj njezina dva radna mjesta: kioska na kojem prodaje kokice i slatkiše i pečenjare. Sjete je se tek kada požele kestene, kokice ili koju lizalicu. Doznajmo što je motivira da svakodnevno dolazi na svoje radno mjesto.

Razgovarala: *(ime i prezime pod zaporkom)*



fotografija 1 - Snimila autorica intervjua *(ime i prezime pod zaporkom)*

Dobar Vam dan! Koliko koštaju kesteni?

Mala mjerica je 2,5 eura, a velika 5 eura. Želiš li probati jedan kesten?

Može, hvala! No, mene više od kesteni zanima to što radite pa bih Vam željela postaviti nekoliko pitanja. Slažete li se?

U redu. Može!

Koliko dugo radite ovaj posao?

Radim ga već dugo. Od 2012. godine.

Što Vam je bilo posebno teško tijekom tih trinaest godina?

Teško mi je bilo kada sam se prvi put susrela s pečenjem kesteni zato što to dotad nikada nisam radila. U početku nisam još znala ni sve mjere opreza pa sam se jednom prilikom s kćeri zatvorila u kiosk kako bismo se ugrijale na ugljen, ali sam se onesvijestila zbog prisutnosti ugljikova monoksida i moja je kći morala pozvati Hitnu. Vrlo je važno steći radno iskustvo i poduzeti sve da se ne dogodi kakva nesreća.

Kako se snalazite po različitim vremenskim uvjetima?

Zimi i kada pada kiša, teže je raditi, ali nije strašno. Ako je kiša slaba, preko pečenjare postavim nadstrešnicu pa i dalje mogu peći kesteni, no kada pljušti, ne radim.

Budući da imate dva štanda, kako Vam je „skakati“ s jednoga na drugi?

Uglavnom mi nije teško, ali kada ima više posla početkom sezone kesteni, teže je ići unutra-
van jer se to nekada treba jako brzo obaviti ako imate kupce i ispred kioska i pred pečenjarom.

Što radite ako je kupac nepristojan?

Po prirodi sam vrlo popustljiva i nisam svađalica. Gotovo uvijek popustim zato što ne volim sukobe. Ipak, većina mojih kupaca vrlo je ljubazna pa za prepirkom i svađom nema potrebe.

Postoje li neke neobične zamolbe koje dobivate od kupaca?

Nema baš čudnih zamolbi. Na primjer, netko voli jako vruće kestene pa čeka da mu ih ispečem. To su jednostavne molbe i nije mi to teško napraviti.

Da možete promijeniti jednu stvar u poslu, što bi to bilo?

Zasad ne bih ništa mijenjala. Nema ničega što mi osobito smeta tako da... sviđa mi se ovako kako jest.

Imate li neko posebno lijepo sjećanje vezano uz posao?

Nemam ništa osobito, ali lijepa se sjećanja jave kada je lijep i sunčan dan i, naravno, kada su kupci sretni i dobro raspoloženi.

Koja je najvažnija lekcija koju ste naučili radeći?

Najveća je i najvažnija lekcija biti pošten. Meni je najdraže kada su ljudi sretni i zadovoljni. Nikad nisam stavila nekome premalo kestena da bih ja uštedjela, čak i ako znam da to kupac ne bi primijetio.

Što najviše volite u svom poslu?

Volim to što radim, volim peći kestene i volim komunicirati s ljudima, slušati njihove priče i stjecati nova iskustva.

ISPOD KESTENOVE KORE

Koje su Vam najdraže uspomene vezane uz posao?

Ima tu i tužnih i veselih priča, ali uspomena koja mi je urezana u pamćenje dogodila se prije nekoliko godina. Jedan stari gospodin, koji je bio dementan, stalno je dozivao pomoć da netko nazove broj s papirića koji je imao u ruci, ali nitko mu nije pomogao pa sam pozvala svojega sina koji je dojurio na biciklu i nazvao taj broj. Javila se gospodinova žena plačući zato što je

otišao od kuće prije dva dana, a nije se znao vratiti jer je živio na drugom kraju grada. Pozvali smo mu taksi i odveli ga kući.

To je predivno od Vas. O kojim temama kupci najradije razgovaraju s Vama?

Volim slušati kada mi djeca, koja dolaze iz vrtića ili škole, govore o tome što su taj dan radili, ali sam se naslušala i teških tema od mojih starijih i bolesnih kupaca. Jedna gospođa gotovo svakoga dana kod mene kupuje kestene za bolesnog unuka. Kada sam je pitala koju bolest ima njezin unuk, rasplakala se tako da je to više nikada nisam pitala.

MJERICA POŠTENJA

Je li Vam teško povezati posao i obitelj?

Prije nego što sam počela raditi, bilo nas je sedmero u kući: svekar, svekrva, muž, troje djece (dva sina i kći) i ja. Cijeli sam dan bila kod kuće, brinula se o djeci, pospremala i kuhala ručak. Sada sam malo manje kod kuće,

fotografija 2 – Snimila autorica intervjua

ali sam i dalje u kontaktu s djecom koja su već odrasli ljudi.

Da možete dati jedan savjet nama mladima, koji bi to bio?

Da se slobodno upuste u različite poslove zato što to nije ništa strašno i svaki je posao dobar posao ako je pošten.

Kako se osjećate kada Vam netko priđe i zahvali na tomu što radite?

Kao što sam i prije rekla, meni je vrlo važno da je kupac zadovoljan tako da volim kada mi netko zahvali. Ta komunikacija s ljudima me veseli i jako mi je bitna.



Hvala Vam, gospodo Nazmira, na tome što radite, što svakoga dana usrećujete ljude i što ste odvojili vrijeme i podijelili svoju priču s nama.

Hvala i tebi i nadam se da će ovaj intervju potaknuti djecu da cijene sve poslove, bez obzira na to koliko se čine jednostavnima ili nevidljivima.

I za kraj...

Molila bih Vas jednu veliku mjericu kestena.

Izvoli.

Izvolite pet eura.

Ne... Za tebe je ova mjerica besplatna!



fotografija 3 – Snimila autorica intervjuja